

Serviceavtale

La oss ta vare på dine sikkerhetsløsninger



Sikkerhet for alt du vil beskytte





CERTEGO

Service og vedlikeholdsavtale med CERTEGO

Dørmiljøet består av mange komponenter som kan svikte om det ikke får jevnlig ettersyn. Med en serviceavtale med CERTEGO får du en forutsigbar sikkerhetsløsning; stabil drift, trygghet for brukerne og visshet om at regelverket overholdes. Vi kontrollerer installasjonene dine et avtalt antall ganger i året som gir deg en sikkerhet om at de fungerer og ikke minst at rømningsdørene fungerer optimalt.

Forebyggende vedlikehold for å sikre optimal drift

Det er viktig å vedlikeholde installasjonene både for å sikre drift, overholde myndighetenes krav om internkontroll og HMS og forlenge produktenes levetid. Ved å følge faste vedlikeholds intervaller minsker risikoen for uforutsette hendelser. Våre fagpersoner vil kunne oppdage potensiell problemer og utføre forebyggende vedlikehold før det blir et reelt problem. Vi er alltid oppdatert på gjeldene brann- rømnings- og FG krav, og hjelper deg med å passe på at dette blir etterfulgt.

Med CERTEGO som partner får du et system med bedre forutsigbarhet. Vårt mål er å yte deg og ditt selskap den aller beste service, for at du skal føle deg trygg. Vi er her for deg.

Hvorfor velge oss?

Våre ansatte og våre kvalitetsprodukter er svaret. Våre servicetekniker har inngående produktkunnskap, besitter flerfaglig kompetanse og er kontinuerlig beredt til å hjelpe deg som kunde på best mulig måte. Vi utfører service på alle komponenter tilhørende ditt dørmiljø og leverer reservedeler på alle kjente og ledende varemerker i bransjen.

Med avdelinger over hele landet har vi alltid en montør i nærheten. Vår vakt-service betyr at vi kan rykke ut på kort varsel, slik at du kan få løst problemet ditt raskt og profesjonelt. Etter utført serviceoppdrag mottar du en service-rapport som gir dokumentasjon om status, endringer som har blitt gjort, eventuelle anbefalinger på tiltak som bør iverksettes.

“ Vår lange erfaring med sikkerhetsbehov, hvordan mennesker beveger seg i ulike miljøer, samt kunnskap om lover og regler, gir deg en trygg partner. For alt det du vil beskytte.

Rolf Gunnar Reisænen, Administrerende Direktør, CERTEGO Norge



CERTEGO er Norges største låse-smed og TrioVing sikkerhetssenter. Med 19 lokasjoner over hele landet har vi alltid en service-tekniker i nærheten.



Det er viktig at rømningsveiene fungerer som de skal samtidig som at sikkerheten ivaretas. Riktig løsning og faste vedlikeholds intervaller sikrer at begge disse behovene blir ivaretatt.



Med oss som samarbeidspartner får du profesjonelle råd og anbefalinger, slik at du har et godt grunnlag for å vurdere hvilken sikkerhetsløsning som er den optimale for deg.



DNB er Norges ledende finanskonsern og kravene til sikkerhet er høye. CERTEGO har serviceavtale med DNB blant annet på deres hovedkontor i Bjørvika.



CERTEGO har rammeavtale med NTNU som omfatter montasje, installasjon, service og reparasjon på adgangs-kontroll. Systemet administrerer nærmere 2 millioner dørpasseringer i døgnet og 47. 000 brukere er avhengig av at alt fungerer som det skal.



Borettslag og sameier velger å inngå serviceavtale for å sikre funksjonalitet og sikkerhet for beboerne. Mange velger også å inkludere drift av systemet i avtalen som innebærer at vi tar hånd om alt av administrasjon som for eksempel endring av brukerrettigheter og sperring av nøkkelbrikker.

Lifecycle Service – for alle dine sikkerhetsløsninger

Våre servicetjenester spenner vidt, alt fra sikring med mekaniske låser til integrerte systemløsninger og kameraovervåkning. Vi er opptatt av produktenes yteevne. Vedlikehold på produktene gjennom hele levetiden gir trygghet for investeringen du har gjort og sikrer at garantien fra leverandøren opprettholdes. Vi kan bistå deg i hele livsløpet; fra montasje og implementering til drift og vedlikehold og modernisering/oppgradering.

Lås og beslag

Sikkerhetsløsninger i dag handler mye om elektronikk og systemløsninger, men selve låsen med tilhørende utstyr har fremdeles den viktigste rollen for å sikre bygninger og mennesker. For å fungere optimalt trengs det blant annet ettersyn/smøring av låskasse, sylinder, knapp, dørlukker og rømningsutstyr. Sjekk av lås og tilhørende utstyr uavhengig om de er mekaniske eller elektro-mekaniske sjekkes alltid om du har en serviceavtale med oss og inngår i det vi kaller *basis pakken*.

Dørautomatikk

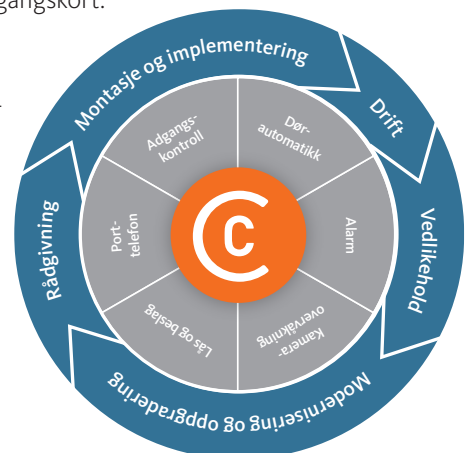
Med dørautomatikk åpnes og lukkes døren automatisk når du behøver det, og i visse miljø er dette lovpålagt. Vi utfører service på både slagdørsautomatikk og skyvedørsautomatikk. En typisk service innebærer blant annet rengjøring, ettersyn av festepunkter, justering av åpne/lukke tid og batteriskift.

Adgangskontroll og porttelefon

Med et adgangskontrollsystem er det enkelt å beskytte dører samtidig som autoriserte personer får rask adgang. En porttelefon i tillegg gjør det lettere for besøkende å finne frem, og du har kontroll på hvem du velger å slippe inn. En viktig del av vedlikeholdet her er sjekk/utsift av batterier da disse systemene er avhengig av en backup-løsning ved et eventuelt strømbryt. Vi kan også hoste og drifte adgangskontroll anlegget samt håndtere administrasjon av brukerrettigheter/adgangskort.

Alarm og kameraovervåkning

Teknologien innenfor alarm og kameraovervåkning gjør at vi kan føle oss tryggere og spiller en viktig rolle i å forebygge lovbrudd. På en service vil vi blant annet foreta en test og kontroll av detektorer, kontroll av sirener, kontroll av batterier, gjennomgang av programmering/logg, rengjøring av linser osv.





Et skreddersydd program for dine behov

Vi tilbyr et bredt utvalg av servicetjenester, slik at du får akkurat det servicenivået du trenger, uansett om det dreier seg om hjelp til en bygning med to dører, et borettslag, et næringsbygg, et kjøpesenter eller en flyplass.

Velg ønskede tjenester og service basert på ditt dørmiljø og behov:

	MEKANISK LÅS	ELEKTRO-MEKANISK LÅS	PORT-TELEFON	DØR-AUTOMATIKK	ADGANGS-KONTROLL	ALARM	KAMERA-OVERVÅKING
Basispakke • Gjennomgang av dine sikringsbehov • Årlig ettersyn og kontroll* • Justering og smøring • Servicerapporter med anbefalinger • Rabatt på servicetimer og deler • Prioritert service • Fri tilgang til support • Fast kontaktperson • Webportal for bestilling av nøkler og kort	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tilleggstjenester							
Fri oppmøte vakt utenfor 08-16	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fri service for utskift av defekte deler**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fri batteriskift		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Skybaserte tjenester		✓	✓		✓	✓	✓
Oppdatering av software		✓	✓		✓	✓	✓
Drift og administrasjon av systemet		✓	✓		✓	✓	✓

*Innebærer fullstendig kontroll av montert utstyr og funksjonalitet i dørmiljøet (lekkasjer, tetting, spenning, batteri etc).

**Gjelder kun medgått tid til å bytte nyinstallerte komponenter som blir defekte som følge av normal slitasje/bruk.

Våre avdelinger

CERTEGO er en ledende nordisk leverandør av komplette sikkerhetsløsninger og Norges største låsesmed. Med 19 lokale avdelinger over hele landet har vi alltid en tekniker i nærheten.



**Sentralbord og
vakttelefon: 09145**

Sør-Østlandet

Oslo (Storo og Alnabru) oslo@certego.no 09145

Fredrikstad fredrikstad@certego.no 69 33 91 60

Asker og Bærum asker@certego.no 66 77 81 00

Drammen drammen@certego.no 32 80 98 00

Sandefjord sandefjord@certego.no 33 42 87 20

Kristiansand kristiansand@certego.no 38 11 12 30

Midt- og Nord-Norge

Tromsø tromso@certego.no 77 60 77 20

Harstad harstad@certego.no 976 55 300

Trondheim trondheim@certego.no 73 80 65 50

Otta otta@certego.no 990 99 655

Lillehammer lillehammer@certego.no 61 24 71 10

Gjøvik gjovik@certego.no 61 14 56 00

Hamar hamar@certego.no 62 55 34 00

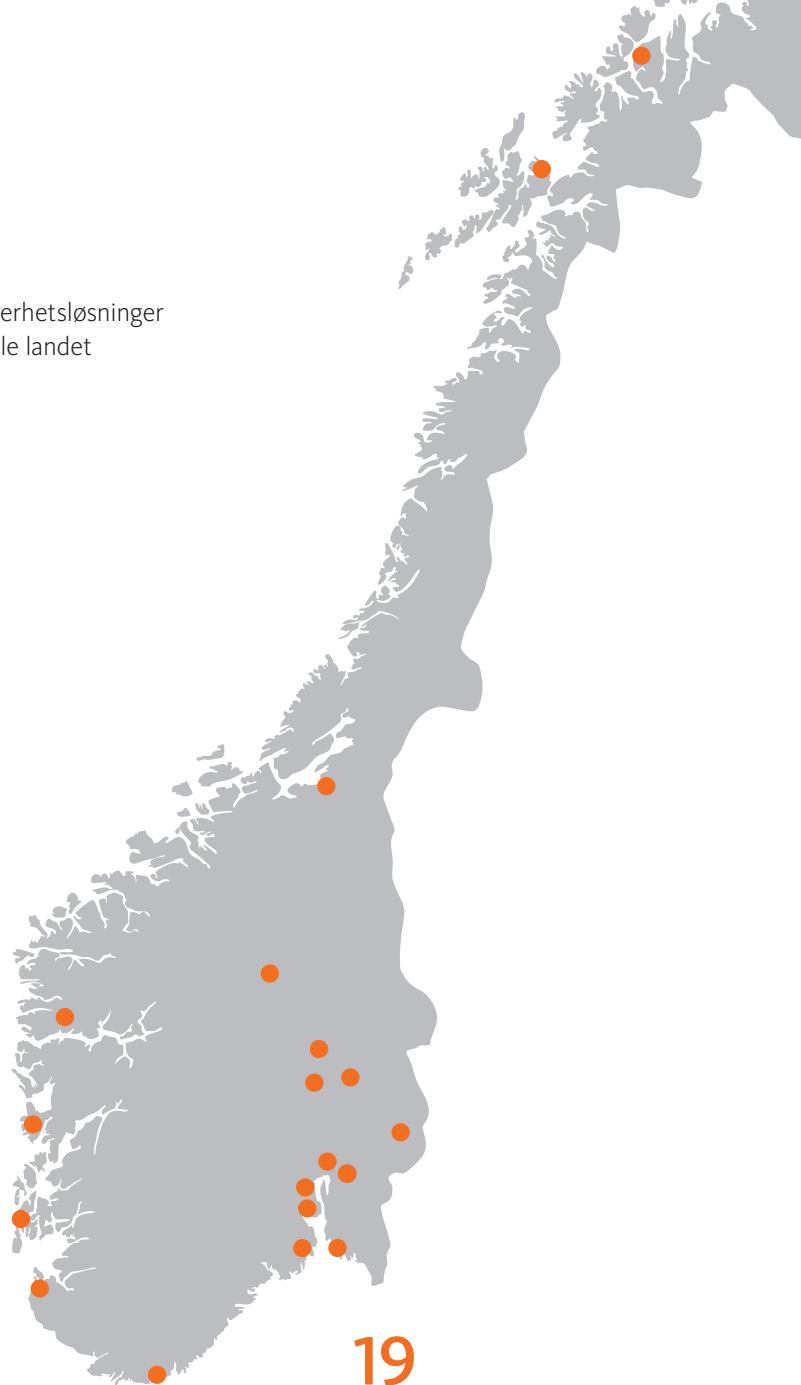
Kongsvinger kongsvinger@certego.no 62 81 27 00

Vestlandet

Bergen og Førde bergen@certego.no 55 38 93 00

Stavanger stavanger@certego.no 51 95 12 80

Haugesund haugesund@certego.no 971 55 300



19
lokasjoner i Norge



Hvorfor opprette serviceavtale med CERTEGO:

- Opprettholde sikkerhet, kvalitet og funksjonalitet i dørmiljøene.
- Sikre at rømningsveier fungerer.
- Forenkler dokumentasjon i forhold til forskrift om internkontroll.
- Kontrollen gjennomføres av kvalifisert ekstern part.
- Fornøye brukere.
- Forlenger levetiden på produktene.
- Opprettholde garantier på produkter.
- Tilgang til servicetekniker med produktkunnskap og flerfaglig kompetanse.
- Vaktteneste.
- CERTEGO er ISO sertifisert (ISO 9001 og ISO 14001).
- Tilstedeværelse over hele Norge (og Norden).



CERTEGO er en ledende nordisk leverandør av komplette sikkerhetsløsninger. Våre kompetente og engasjerte medarbeidere skaper innovative, trygge og behovstilpassede systemer. CERTEGO finnes på 80 steder i Norden, har over 1 200 ansatte og omsetter for NOK 2 milliarder.



certego.no

Sentral: 09145

Vakt: 09145

post@certego.no

facebook.com/certegonorge

linkedin.com/company/certegogroup