

## Salgs- og leveringsbetingelser for CERTEGO ved forbrukerkjøp

21. Nov 2018

### 1. Avtalevilkår

Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder mellom partene så langt ikke annet er skriftlig avtalt eller følger av ufravikelig forbrukerlovgivning, herunder forbrukerkjøpsloven, angrerettloven, markedsføringsloven og personopplysningsloven.

Salgs- og leveringsbetingelsene utgjør sammen med din bestilling, bekreftet gjennom en ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet. Der det i disse salgsbetingelsene stilles krav til skriftlighet, er dette oppfylt ved bruk av e-post, SMS, brev eller lignende.

Kunden plikter selv å gjøre seg kjent med disse betingelsene.

### 2. Tilbud og priser

Ved individuelle pristilbud oppgis pris inkl. mva. og offentlige gebyrer. I CERTEGOs generelle prislister er alle priser oppgitt eks. mva og offentlige gebyrer. For alle priser og prisangivelser gjelder forbehold om fakturering til leveringsdagens priser og betingelser, herunder forbehold om endringer i innkjøpspriser og valutakurs. Tjenester faktureres etter CERTEGOs til enhver tid gjeldende standard timepriser.

Rabatter og priser som avviker fra CERTEGOs standard betingelser må være skriftlig avtalt.

### 3. Levering

Produktet skal være leveringsklart til avtalt leveringstid. Dersom det ikke er inngått avtale om leveringstid, skal produktet leveres uten unødig opphold. Hvis kunden ikke kan hente eller motta produktet til avtalt tid, vil lagring besørges for kundens regning og risiko.

Bestillinger er bindende, men avbestilling kan skje før levering mot CERTEGOs til enhver tid gjeldende avbestillingsgebyr. Dersom avbestillingsgebyret ikke dekker det faktiske tap CERTEGO påføres ved avbestillingen, skal kunden isteden erstatte CERTEGOs tap.

### 4. Frakt

Eventuell frakt må avtales særskilt. Kostnader til frakt kommer i tillegg til avtalt kjøpesum både ved forsendelse med selvstendig fraktfører og ved CERTEGOs egen distribusjon av produktene.

### 5. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser ved kjøp av varer er kontant ved levering/henting, dersom ikke avtale om kreditt er inngått. Bestillingsvarer og varer som produseres etter spesifisering betales kontant ved bestilling. Ved handel på kreditt må følgende opplysninger registreres: fullt navn, adresse og fødselsdato.

Ved store leveranser og bestillinger kan CERTEGO kreve forskuddsbetaling med inntil 50 % ved bestilling og resten ved overlevering. Fraktkostnader kan alltid kreves forskuddsbetalt. Med store leveranser menes leveranser over NOK 100 000,- inkl. mva.

Ved kjøp av tjenester faktureres kunden basert på timelister, med 14 dagers betalingsfrist dersom ikke annet er avtalt.

Ved utstedelse av faktura kan CERTEGO kreve fakturagebyr etter gjeldende prisliste.

Purregebyr påløper etter gjeldende prisliste. Ved mislighold av en eller flere av CERTEGOs fordringer, forfaller alle CERTEGOs fordringer mot kunden straks til betaling og CERTEGO har rett til å holde eventuelle gjenstående leveranser tilbake inntil betaling er mottatt.

### 6. Salgspant

CERTEGO har salgspant i solgte gjenstander inntil betaling av kjøpesummen med eventuelle tillegg av renter og omkostninger er fullt og helt mottatt av CERTEGO.

### 7. Produktegenskaper

Alle produkter leveres iht. våre leverandørers til enhver tid gjeldende standard for det aktuelle produkt. Ved bestilling av produkter som skal tilpasses individuelt, er det kundens ansvar å spesifisere hvilke tilpasninger som skal gjøres. Kunden bærer risikoen for at de spesifikasjoner som gis er korrekte og tilstrekkelige. For øvrig gjelder forbrukerkjøpsloven § 48.

### 8. Reklamasjon

Dersom det foreligger en mangel ved produktet eller tjenesten, plikter kunden innen rimelig tid (maksimalt to måneder) etter at mangelen ble/burde blitt oppdaget å gi skriftlig melding om dette til CERTEGO.

Dersom ikke annet er avtalt, har forbrukeren rett til å bytte varen innen 14 dager etter at varen er levert. Ved bytte kan forbrukeren velge mellom en annen vare med verdi tilsvarende salgssummen eller rett til tilsvarende prisreduksjon ved annet kjøp hos CERTEGO. Forbrukeren kan likevel ikke bytte varen dersom bytte vil være uforenlig med varens beskaffenhet, føre til verdiforringelse eller innebære en urimelig kostnad for CERTEGO. Rett til å bytte gjelder ikke dersom varen er tilvirket eller spesielt for kjøperen. Originalkvittering må fremvises.

Utbedring av omforente reklamasjonsforhold utføres i ordinær arbeidstid mellom kl 08:00 – 16:00 dersom ikke annet er avtalt skriftlig. For øvrig henvises det til forbrukerkjøpslovens bestemmelser om reklamasjon.

### 9. Ansvarsforhold

Feil eller mangler som forelår på leveringstidspunktet og som kunden reklamerer over rettidig, er CERTEGO forpliktet til å avhjelpe. CERTEGO avgjør om avhjelp skal skje i form av utbedring eller omlevering. Krav om utbedring eller omlevering forutsetter at gyldig kjøpsbevis kan framvises som viser at reklamasjonsfrister er overholdt.

CERTEGOs mangelsansvar er under enhver omstendighet beløpsmessig begrenset til det leverte produktet/tjenestens verdi. CERTEGO er således under ingen omstendighet ansvarlig for tap som feil/mangler måtte forårsake, herunder driftstap, tappt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstap.

### 10. Leveringshindringer/Force Majeure

Hvis det inntrer forhold utenfor CERTEGOs kontroll som hindrer eller i urimelig grad vanskeliggjør CERTEGOs oppfyllelse av avtalte forpliktelse, er CERTEGO uten ansvar for følgene derav.

### 11. Tvister

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kunden bringe saken inn for Forbrukerrådet i nærheten av der kunden bor. For enhver tvist som måtte oppstå mellom partene om ytelser etter denne avtalen, vedtar partene Oslo tingrett som verneeting.

### 12. Personvernpolicy

For nærmere informasjon om hvordan CERTEGO håndterer og behandler dine personopplysninger, se CERTEGOs Privacy center og Personvernpolicy.